

# 新加坡行动计划勾勒我国未来十年挑战

政策研究所副所长许林珠博士说，“我们根据参与者认同的三个关键环节提出诸多建议，盼能有助国人付诸于行动。每名国人都应扮演好自身角色，共创国家未来，但除了推进自身的主张，也应该意识到其他人的考量和需求，而科技有助于人们展开这样的沟通交流。”

叶伟强 报道  
yapwq@sph.com.sg

我国能否完全接纳创新和人工智能；社会大众和雇主能否改变思维，不以学历而以所掌握和精专的技能去评估一个人，并给予适当报酬；国人延年益寿之余又要如何化挑战为机遇？这些都是我国未来10年面对的关键挑战。

智库新加坡国立大学李光耀公共政策学院政策研究所今天发表长达131页的“新加坡行动计划”（Action Plan Singapore）报告，勾勒我国社会经济层面未来十年面临的挑战或不确定元素，并根据我国社会如何应对这些挑战，制定可能出现的不同情境。

报告围绕三大主题：长寿、创新和技能。每个主题也包含多项分别应该在2018年、2022年和2026年之前落实的建议。

负责“长寿”和“创新”环节的是政策研究所高级研究员余国安和菲瑟尔博士，负责“技能”环节的是研究员丁劭诗博士。

约100名公务员、学者，以及商界、慈善组织和高等教育机构等代表，参与拟定“新加坡行动计划”。

情境规划（scenario planning）由蚬壳石油率先推广普及，我国政府机构约20年前也

## 新加坡行动计划建议

### 长寿

**让看护者顺利重回职场 重新检视如何看待看护者的贡献**

- 效仿欧美国制定“储蓄时间”（time-banking）、名为“乐龄储蓄”（ElderSave）的制度，人们年少时付出的义工时数可储存起来，年长时可兑现，获得他人提供的义务护理。
- 为看护者制定“升级版技能创前程”，并推出更多与护理相关的线上课程。
- 由卫生部和护联中心等成立全国乐龄护理和残疾注册处，并把医疗护理和社保等融入长期护理服务的体系。

**消除职场、住家和社区里的老年歧视（ageism）**

- 推行“资深员工实习计划”，让年龄超过50岁的员工有机会到不同领域实习，协助他们转业。
- 推出“不受年龄局限（ageless）记分卡”，评估公司企业消除老年歧视的程度。

**助人规划人生的最后阶段**

- 设立善终事务署（End-of-Life Office），并制定“善终手册”，让国人了解并提前决定自己在人生不同阶段或健康情况时可选择的护理，包括目前已有的预先医疗指示（Advance Medical Directive）和持久授权书（Lasting Power of Attorney）等。

### 技能

**更好地结合教育的学术和实践层面**

- 教育部和贸工部可合并，以推动工业与教育领域之间的合作。教师也应该到不同工业领域任职一年，与专家一同检讨和拟定实用的教材。
- 培养有实践经验的教育界人士和学者（PracAcademics），制定相关的认证体制。

**确保员工的资格如实反映其能力**

- 制定一套“资格能力指数”，评估毕业生和潜在员工是否具备适合特定领域，可提高受雇能力的技能。
- 推行新奖励计划，鼓励员工学习适用于职场的技能。

**更有效地确保员工对工作的期待与市场要求相符合**

- 检讨现有教材和学术评估，鼓励学生有更多更深入的职工方面的参与机会。
- 善用大数据分析，更好地为员工配对就业机会。
- 确保所有学府大部分教师都受训成为职业辅导员。

### 创新

**善用脱媒服务（disintermediating services）推动经济和社会发展**

- 民宿出租网站Airbnb和搭车软件Uber及Grab等利用脱媒科技直接与用户对接并提供服务，导致许多中介服务的企业被淘汰。被淘汰的员工应在半年内重新受训并再被雇用。
- 推行“保持领先计划”（Stay Ahead Scheme），让国人工作时不忘通过培训加强核心技能，在一个处处有人工智慧技术的世界继续工作。
- 把课程辅助活动（CCA）扩大至与中小企业和起步公司的合作，让学生提早有职场经验。

**善用人工智能推动经济和社会发展**

- 因人工智能取代工作而被淘汰的员工应在半年内重新受训并再被雇用。再培训课程应为受津贴课程。
- 在政府领导下拟定新路线图，确保开发的人工智能技术亲人类、亲员工。
- 用补助来奖励采用人工智能的企业。
- 为遭裁退员工提供福利援助。

**推动创新以维持新加坡的全球竞争力**

- 制定金融科技（Fintech）、分享经济和电子商务等颠覆性科技的监管框架。
- 增加受认可的编码、科技和创新学府。
- 发起新运动，鼓励国人到海外工作吸取经验，或者在区域市场设立起步公司。

资料来源 / 政策研究所

积极透过情境规划，正视国家在未来所面临的挑战。政策研究所2012年展开的大规模情境规划活动，首次让非政府官员也参与其中。当时超过100名社会各界人士思考10年后国家治理情况。

政策研究所副所长许林珠博士说，展开这次的活动主要是呼

应李显龙总理前年10月在内阁就职典礼上所说的一番话。李总理当时指出，政府和人民必须共同谱写新加坡故事的下一章。

“这一章应该包含什么内容，故事要如何发展，我们会在线上 and 线下，在公民社会和国会进行公开和私下的辩论和讨

论。……我也促请国人超越提供建议、讨论想法或评论政策的层面，将信念付诸行动，卷起衣袖，参与其中，集结力量，创造无限可能。”

许林珠说：“我们根据参与者认同的三个关键环节提出诸多建议，盼能有助国人付诸于行

动。在一个日趋不稳定的世界，每名国人都应扮演好自身角色，共创国家未来，但除了推进自身的主张，也应该意识到其他人的考量和需求，而科技有助于人们展开这样的沟通交流。”

政策研究所在去年8月至9月间，邀请参与者通过工作坊和会

议等，拟定“新加坡行动计划”内容。研究所发表报告后将再次邀请提出特定建议的参与者，商讨要如何实际推行建议，也可能邀请政府部门人员参与，之后在今年11月举行会议发布商讨结果。完整报告今天早上已上载至政策研究所网站。