

国大生“携程”取经 庆幸获益于双语教育

何岳龙 / 报道

国大通讯员

“滴水之恩，涌泉相报”是携程（Ctrip）首席执行官孙洁的座右铭，也是促使她设立海外奖学金的原因。她希望仿效新加坡的教育制度，培养精英，让他们继续领导携程走向东南亚、走向国际。

携程是一家在美国上市挂牌，市价过亿美金的中国在线旅游平台公司。携程网为游客提供一条龙在线旅游服务，包办出国时的衣食住行，包括介绍购物景点、推荐当地美食、预订住宿与机票等等。

4月21日，40多名国大生在国大海外学院的安排下，到携程位于上海的总部参观，并与首席执行官孙洁交流。

步入携程的中央控制室，映入眼帘的一幕令人叹为观止：巨大屏幕上显示着无数个图表与数

据，分析着平台上每时每刻每秒的交易流量，声控的操作方式让人仿佛踏入科幻小说里的情境。这里没有电影里紧张喧闹的画面，只有职员们聚精会神地埋头苦干着。

人生难免碰到挫折，但孙洁认为，当中90%取决于自己如何看待并且解决当前的问题。她告诉来交流的学生们，他们能踏入新加坡数一数二大学的门槛，就是经历无数挑战和善于应付人生问题的最好证明。不过，她也提醒学生们，在踏入社会后，他们会发现肩上的责任愈加沉重。

在父系社会里，女性必须在事业与家庭之间取得平衡，这也是她们奋斗的目标。孙洁分享了自身的经验，她觉得尽量将时间压缩到极致，保持运动和开朗的态度，办事效率就会事半功倍，这也是她平衡事业与家庭的诀窍之一。

孙洁认为，成功的秘诀不是靠外表，而是实力和团队精神。

她相信借助团队队员彼此的强项，互补互助，即使面对人数众多的外国商团，也可以从容以对。她所带领的娇小女性团队，便是靠同心协力为公司争取最大的利益。

年轻员工最了解顾客

资金雄厚的携程被比喻成一头大象，而如何让这头大象“翩翩起舞”是携程高层的一大挑战。孙洁分享了两“新”计划：“新小老虎”计划和环球“新舞台”。

年轻员工（小老虎们）比任何人更清楚顾客们的要求，也是拓展公司生态系统的一大要素。她认为，让小老虎们能充分发挥创新能力，是携程在激烈的竞争中脱颖而出的关键。

大公司纷纷放眼国际，希望能开辟新的市场，而保持友好关系是孙洁秉持的经商之道。她直言，新加坡作为一个现代化都市，拥有多元文化的背景，公正



40多名国大生到携程上海总部参观，并与首席执行官孙洁（上）交流。
（黄舒钿摄影）

无私的法律制度，无论是生态系统、基础设施或语言沟通方面，新加坡在东南亚一带都是首屈一指的。孙洁坦承，倘若进军东南亚市场，新加坡绝对是她心目中的首选。

这一场“圆桌会议”让在场

的国大生意识到，新加坡双语政策培养出来的精英，不仅是国人引以为傲的，也是许多大公司正需要的人才。国大生洪康顺感触良多，他说：“从小被灌输双语教育，从未真正了解到其重要性。如今迈入全球化时代，才了

解通晓双语是多么难能可贵。”
新加坡虽为弹丸小国，没有任何天然资源，拥有的是多年来推广种族和谐、提倡多元文化换来的政治安定，而多项教育策略将能让我们继续在国际舞台上绽放光彩。