

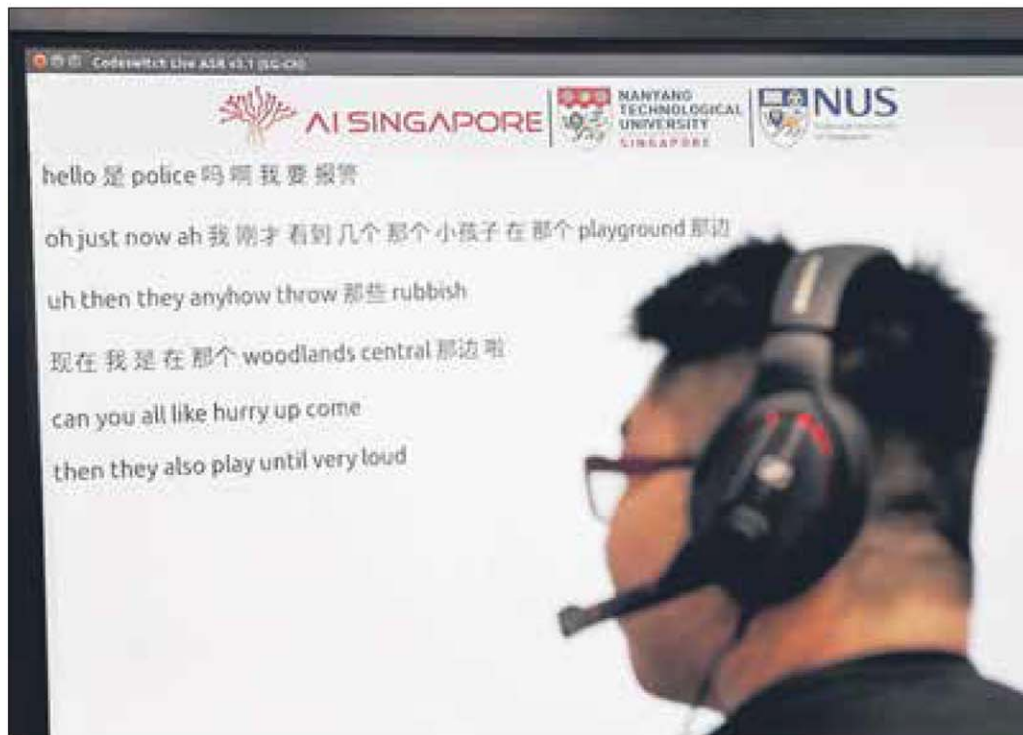
本地研发新语音系统 可同时识别多种语言

这个针对本地人口音、对话习惯以及词汇用语的语音识别系统，掌握了“语码转换”技术，可同时识别两种语言，这是目前市场上的系统未能做到的。

靳忻 报道
jinxin@sph.com.sg

我国人工智能研究机构在语音识别技术上取得突破，成功研发支持“语码转换”的识别系统，可同时识别两种以上的语言，准确率超过90%。

目前市场上的语音识别软件多由欧美研发，只针对单一语言进行识别。用户必须在使用之前选择所要识别和转录的语言，系统才能准确地将语言转换成文字。因此，对于习惯在日常用语



研究人员现场测试，系统可准确识别掺杂华英双语的语句。（陈渊庄摄）

中掺杂华英甚至马来语、福建话等多种语言和方言的新加坡人而言，系统的完整和准确性都有待改善。

新加坡全国人工智能核心（AI Singapore）接获多家机构反馈后，决定与新加坡国立大学和南洋理工大学研究人员合作，研发以新加坡人为主要服务对象，针对本地人口音、对话习惯及词汇用语的语音识别系统，并为此专门拨款125万元设立研究中心。

国大电机与电脑工程教授李海洲表示，最大的技术突破在于系统掌握了“语码转换”（code switch）技术，可同时识别两种语言。换言之，系统能准确判断一句话当中哪个音节是英语、哪个音节代表的是华文词汇，拼凑出完整的语句并理解其含义。这是目前市场上的系统未能做到的。

研究团队在本地采集了几千人的口语样本，再输入人工智

能深层学习系统，分析本地人在什么语境下会转换语码。他说：“通常当使用者想不出替换词汇，或是词汇在另一语言中的表达更为简洁的时候，就会自然而然转换。比如‘打电话’用华文表达是三个音节，英语‘call’则只需要一个音节。”

研究中心首个项目 将为民防设计转录软件

准确的语音识别功能可加快记录资料的效率，也可用于操控家电、手机软件等，有许多应用方式。目前已有超过五家机构正在考虑使用这项技术。由于政府部门不能使用第三方识别软件，因此全国人工智能核心也有计划将这项技术推广至所有政府部门。

研究中心的首个项目将会是为民防部队设计转录软件。民防部队热线每年接听20万通热线电话，若能通过系统自动转录电话内容，将会为工作人员省下不少记录档案的时间。

这套语音识别系统内有超过8万个中英词汇，简单的方言和马来语名词如部分菜名和地名也已输入系统，其他语言和方言词汇量则会陆续增加。



扫描QR码
看多语言识别技术
如何协助民防